

# 個人情報保護方針

制定：2010年11月15日

株式会社マックは“仕事を通じて社会へ貢献する”ことを目指し、お客様により良いサービスを提供することにより、更なる顧客満足度を提供できる企業となるべくことを事業理念として掲げ、それに相応しい組織となるために、当社が取扱う個人情報の保護について、社会的責任を十分に認識して、本人の権利利益を保護し、個人情報に関する法規制等を遵守致します。

また、以下に示す方針を具現化するために、個人情報保護マネジメントシステムを構築し、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的な改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言致します。

## <個人情報の具体的な項目>

当社は、会員制カラオケとして業務を円滑に行うため、お客様の氏名、住所、電話番号、生年月日等の情報を取得・利用させていただいております。

当社は、これらのお客様の個人情報の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針の下で個人情報を取扱います。

## <利用目的等>

当社は、カラオケ事業を行うことに伴い、事業遂行上必要となる個人情報を取得しますが、これらの個人情報は下記の目的のみで利用させていただきます。また、当社は業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託しますが、この場合、当社は業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

### ★取得目的

お問合せへの回答、サービス・各種商品の提供及びそれらに関するお知らせ・PR、アンケート調査等

## <個人情報保護方針>

a) 当社は、カラオケ事業、並びに従業員の雇用、人事管理等において取扱う個人情報について、予め特定された利用目的の範囲内において、個人情報の適切な取得・利用を行い、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)は行いません。また、そのための適切な措置を講じます。

b) 当社は個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。

c) 当社は個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損等のリスクに対しては、合理的な安全対策を講じ、事業の実情に合致した経営資源を注入し、個人情報のセキュリティ体制を継続的に向上させて行きます。また不適切な事項については是正を行うなどの内部規程を定め、個人情報を最善の状態では保護致します。

d) 当社は個人情報の取扱いに関する苦情及び相談対応への内部規程を定め、苦情及び相談には、迅速かつ誠実に対応致します。

e) 個人情報保護マネジメントシステムについて、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直して、その改善を継続的に推進して行きます。

本方針は、全役員並びに従業員に配布して周知徹底させると共に、当社のホームページ（<http://www.k-mac.jp/policy.html>）に掲載することにより、いつでも、どなた様でも入手可能な措置を講ずるものとします。

株式会社マック 代表取締役社長 川島 賢

以上

個人情報保護 苦情・相談受付窓口 管理課 茶原、西本  
東京都新宿区新宿 2-1-11 御苑スカイビル 10 階  
TEL : 03-3226-0800 FAX : 03-3226-0809  
ホームページアドレス : <http://www.k-mac.jp>